

CitiFX Pulse Security Procedures

Thank you for choosing Citi's Citi FX Pulse Platform (the – System) for Your Firm's needs. The objective of this guide is to provide your employees, agents, users and security managers with a manual containing detailed information of the use of System and some security procedures which shall be used to give Instruction to Citibank, provide information on FX rates etc. in addition to Security Procedures and terms of use provided in Electronic Access and User Agreement. This guide is to be read together with the Electronic Access and User Agreement including among others Country Schedule for Kazakhstan (the – Agreement). Capitalised terms shall have the meaning assigned to them in Agreement. In case of discrepancies, the terms of Agreement shall have the prevailing force.

References to “You” or “Your” are to both you as an individual or, if applicable, as an Agent and to Your Firm, unless expressly stated otherwise. References to “Citibank” are to Citibank Kazakhstan JSC.

- A. **Security Procedures.** You must use the unique user identifications, digital certificates, access codes, passwords and other identification devices (collectively “Security Procedures”) as Citibank may issue to You or otherwise establish from time to time. You will safeguard the Security Procedures assigned to You, and will not authorize or permit any other party to access the System and/or any System Content. You will not alter, delete, disable or otherwise circumvent any Security Procedure or assist or allow any other party to do so and You shall be solely liable for any such occurrence. You will notify Citibank immediately if You become aware of any unauthorized access to or use of the System and/or any System Content, or any loss or theft of the Security Procedures assigned to You. Your Firm will provide to Citibank and keep current all information it reasonably requires from time to time with respect to each Authorized User and Your Firm agrees to notify Citibank immediately by such means set forth in the Security Procedures if the access available to any Authorized User is not appropriate. No modification or termination of access to You or any Authorized User shall invalidate any Instruction (as defined below) or Transaction entered into before such modification or termination becomes effective.
- B. The Use of System shall be made in conformity with Applicable Laws and the Agreement any relevant System manual, and Applicable Law. In the event, System management is made via Security managers, such Security Managers shall ensure that only authorized users have access to the System. Your Firm may designate one or more individuals (individually and collectively, the “**Security Managers**”), to administer the System on behalf of the Firm, including, without limitation, cooperating with the Citibank with respect to the System.

Any such Security manager shall undertake the following duties on behalf of Your Firm, as well as any other reasonable duties requested by the Citibank and agreed to by the Your Firm in the Agreement:

- (a) With respect to any Transactions, Instructions received from any of the users or Security managers, Citibank shall be entitled to rely on such Instructions provided by the users and/or Security managers if such Instructions or Transactions have been authenticated using Security Procedures. Provided that Citibank executes such instructions in the System as provided by the users and/or Security managers, Your Firm acknowledges and agrees that it would be bound by such Instruction, Transaction even if such Instructions, Transactions are unauthorized and/or erroneous.

(b) Your Firm must inform Citibank promptly of any change (including termination) of the Security managers or users, delegates who have been granted access to the System by the System manager or by Your Firm as the case may be by giving notice signed on behalf of Your Firm by your authorized representative by way provided in section 16(c) of the Agreement. Your Firm shall comply with any Security procedures designed to verify the origination of communications from Your Firm, the Security manager.

Citibank is not responsible for errors or omissions made by Your Firm, the System managers or users in such communications, instructions and may act in reliance on such communications, instructions; provided that Citibank reserves the right to not act on any such communication where it reasonably doubts its authenticity or appropriateness.

C. Authentication Methods.

Access to the system is available by following the link: <https://emea.citifxpulse.com/>

User ID and temporary password is send during 48 hours upon receiving duly signed documentation.

The following Authentication Methods are available to access the system:

Authentication Method	Description
Multifactor Authentication	A dynamic password is generated via a SafeWord Card or MobilePASS token, to gain access to CitiDirect. In CitiDirect, go to tab Citi FX Pulse, it will open another window in browser with FX Pulse interface.
Static password	Temporary password is generated by system and sent to user's corporate email address. User changes temporary password to static. It is highly recommended to change password on regular basis.

Video guide (in Russian) on usage of CitiFX Pulse system is available by following the link: <https://demo.citifxpulse.com/citifxpulse/demos/kz/pulse.html>

Flash demo presentation (in English) on usage of CitiFX Pulse system is available by following the below link:

<https://demo.citifxpulse.com/salesdemo/modules/fxspot.html>

The passwords to abovementioned video guides will be provided to respective user/Security manager by representative of Citibank.

D. Data Integrity and Secured Communications

- Your Firm will be transmitting data to and otherwise exchanging communications with Citibank, utilizing the Internet, email and/or fax, which are not necessarily secure communication and delivery systems. Citibank, utilizes industry leading encryption methods (as determined by Citibank), which help to ensure that information is kept confidential and that it is not changed during transit.
- If Your Firm suspects or becomes aware of, a technical failure or any improper access to or use of Citibank's services, connectivity channels or the Authentication Methods below by any person (whether an authorized person or not), Your Firm shall promptly notify Citibank of such occurrence. In the event of improper access or use by an authorized person, Your Firm should

take immediate actions to terminate such authorized person's access to and use of Citibank's services or connectivity channels.

- If Your Firm utilizes file formatting, encryption software (whether provided by or a third party), to support the formatting and recognition of Your Firm's data and instructions and acts upon communications with Citibank, then Your Firm will use such software solely for the purpose for which it has been installed.
- Your Firm accepts that Citibank may suspend the access of the Users to the System that require the use of the Security Procedures (i) in case of suspicion of unauthorized or fraudulent use of the System and/or (ii) in order to safeguard the System.

Процедуры безопасности CitiFX Pulse

Благодарим вас за выбор Платформы Citi FX Pulse (Система) для нужд вашей фирмы. Целью данного руководства является предоставление вашим сотрудникам, агентам, пользователям и администраторам руководство, содержащее подробную информацию об использовании Системы и о некоторых процедурах безопасности, которые должны использоваться для предоставления Ситибанку Инструкций, информации о курсах валют и т. п., в дополнение к Процедурам безопасности и условиям использования, предусмотренными в Соглашении об электронном доступе и использовании. Данное руководство следует читать вместе с Соглашением об электронном доступе и использовании, включая, среди прочего, Приложение о странах для Казахстана («Соглашение»). Термины с заглавной буквы имеют значение, присвоенное им в Соглашении. В случае расхождений, условия и положения Соглашения имеют преимущественную силу.

За исключением случаев, когда прямо указано иное, местоимения "Вы" , "Ваш" или "Вас" означают вас как физическое лицо или (в соответствующих случаях) как Агента, а также Вашу фирму. "Ситибанк" означает АО «Ситибанк Казахстан».

- А. Процедуры безопасности.** Вы обязаны использовать уникальные идентификаторы пользователя, цифровые сертификаты, коды доступа, пароли и другие средства идентификации (далее вместе - "**Процедуры безопасности**"), которые Ситибанк выдал Вам или каким-либо другим образом определил для Вас в соответствующий момент времени. Вы обязаны обеспечивать защиту закрепленных за Вами средств и Процедур безопасности и не вправе разрешать или уполномочивать какое-либо третье лицо на получение доступа к Системе и (или) Контенту Системы. Вы не вправе менять, удалять, отключать или каким-либо другим образом уклоняться от использования любого из средств и Процедур безопасности либо помогать (или позволять) любому другому лицу действовать подобным образом, и Вы несете единоличную ответственность за любое такое происшествие. Вы обязаны незамедлительно уведомить Ситибанк, если Вам станет известно о любом несанкционированном доступе или использовании Системы и (или) любого Контента Системы, либо о любой утрате или краже закрепленных за Вами средств и Процедур безопасности. Ваша фирма обязана предоставлять Ситибанку и поддерживать в актуальном состоянии всю информацию, которая может быть обоснованно необходима Ситибанку в соответствующий момент времени в отношении каждого Уполномоченного пользователя, а также Ваша фирма соглашается незамедлительно уведомлять Ситибанк в порядке, предусмотренном в соответствии со средствами и Процедурами безопасности, если доступ, полученный любым Уполномоченным пользователем, не является надлежащим. Никакое изменение или прекращение Вашего доступа (или доступа любого Уполномоченного пользователя) не влечет недействительность любой Инструкции (как определено ниже) или Сделки, заключенной до вступления в силу такого изменения или прекращения.
- В.** Использование Системы должно осуществляться в соответствии с Действующим законодательством и Соглашением, любым соответствующим руководством по эксплуатации Системы и Применимым правом. В случае если управление Системой осуществляется через Менеджеров безопасности, такие Менеджеры безопасности должны гарантировать, что только уполномоченные пользователи имеют доступ к Системе. Ваша фирма может назначить одного

или нескольких лиц (действующих самостоятельно или совместно «**Менеджеры безопасности**») управлять Системой от имени фирмы, включая, помимо прочего, взаимодействие с Ситибанком в отношении Системы.

Любой такой Менеджер безопасности обязан выполнять следующие обязанности от имени Вашей фирмы, а также любые другие разумно обоснованные обязанности, запрашиваемые Ситибанком и согласованные Вашей фирмой в Соглашении:

(а) В отношении любых Сделок, Инструкций, полученных от любого пользователя или Менеджеров безопасности, Ситибанк имеет право полагаться на такие Инструкции, предоставленные пользователями и/или менеджерами по безопасности. При условии, что Ситибанк выполняет в Системе такие инструкции, которые предоставляются пользователями и/или Менеджерами безопасности, Ваша фирма признает и соглашается с тем, что такие Инструкции, Сделки будут обязательны и действительны для нее, даже если такие Инструкции, Сделки являются несанкционированными и/или ошибочными.

(б) Ваша фирма обязана незамедлительно информировать Ситибанк о любых изменениях (включая прекращение) касательно Менеджеров безопасности или пользователей, доверенных лиц, которым был предоставлен доступ к Системе менеджером Системы или Вашей фирмой, в зависимости от обстоятельств, направив соответствующее уведомление, подписанное от имени Вашей фирмы вашим уполномоченным представителем способом, указанным в разделе 16 (в) Соглашения. Ваша фирма обязуется соблюдать любые Процедуры безопасности, предназначенные для проверки того, что сообщения высылаются от Вашей фирмы, Менеджера безопасности.

Ситибанк не несет ответственности за ошибки или упущения, допущенные Вашей фирмой, Менеджерами безопасности Системы или пользователями в таких сообщениях, инструкциях, и может действовать на основании таких сообщений, инструкций, при условии, что Ситибанк оставляет за собой право не действовать в отношении любого такого сообщения, если он обоснованно сомневается в его подлинности или целесообразности.

С. Методы аутентификации.

Доступ к системе предоставляется по ссылке: <https://emea.citifxpulse.com/>

Идентификатор (имя) пользователя и временный пароль высылаются в течение 48 часов после получения надлежащим образом подписанной документации.

Для доступа к системе имеются следующие методы аутентификации:

Метод аутентификации	Описание
Многофакторная аутентификация	Динамический пароль генерируется с помощью карты SafeWord или токена MobilePASS, чтобы получить доступ к CitiDirect. В CitiDirect перейти к Citi FX Pulse, откроется другое окно в браузере с интерфейсом FX Pulse.
Статический пароль	Временный пароль генерируется системой и направляется на корпоративный адрес электронной почты пользователя. Пользователь меняет временный пароль на статический. Настоятельно рекомендуется регулярно менять пароль.

С видеoinструкцией (на русском языке) по использованию системы CitiFX Pulse можно ознакомиться, пройдя по ссылке: <https://demo.citifxpulse.com/citifxpulse/demos/kz/pulse.html>

Флэш демо презентация (на английском языке) по использованию системы CitiFX Pulse представлена по ссылке:

<https://demo.citifxpulse.com/salesdemo/modules/fxspot.html>

Пароли для доступа к вышеуказанным видеонструкциям будут отправлены представителем Ситибанка пользователю/ Менеджеру безопасности.

D. Достоверность данных и защищенная связь

- Ваша Фирма будет передавать данные и иным образом обмениваться сообщениями с Ситибанком, используя Интернет, электронную почту и/или факс, которые не обязательно являются защищенными системами связи и доставки сообщений. Ситибанк использует ведущие в отрасли методы шифрования (согласно определению Ситибанка), которые помогают обеспечить конфиденциальность информации и ее неизменность (сохранность) во время передачи.
- Если ваша Фирма заподозрит или узнает о техническом сбое или любом ненадлежащем доступе или использовании указанных ниже услуг, каналов связи или методов аутентификации Ситибанка, любым лицом (независимо от того, является ли такое лицо авторизованным лицом или нет), ваша Фирма должна незамедлительно уведомить Ситибанк об этом. В случае ненадлежащего доступа или использования уполномоченным лицом ваша Фирма должна незамедлительно предпринять меры, направленные на прекращение доступа такого авторизованного лица к услугам или каналам связи Ситибанка.
- Если ваша Фирма использует программное обеспечение для форматирования файлов, шифрования (предоставленное или принадлежащее третьему лицу) для поддержки форматирования и распознавания данных и инструкций вашей Фирме и действует при обмене данными с Ситибанк, то ваша Фирма должна использовать такое программное обеспечение исключительно для той цели, для которой оно было установлено.
- Ваша Фирма соглашается с тем, что Ситибанк может приостановить доступ Пользователей к Системе, который требует использования Процедур безопасности (i) в случае подозрения в несанкционированном или мошенническом использовании Системы и/или (ii) в целях защиты Системы.

CitiFX Қауіпсіздік шаралары

Фирмаңыздың қажеттілігі үшін CitiFXPulse Платформасын (Жүйе) таңдағаныңызға алғыс білдіреміз. Осы басшылықтың мақсаты сіздің қызметкерлеріңізге, агенттерге, пайдаланушылар мен әкімшілерге Электронды қолжетімділік және пайдалану туралы келісімде көзделген Қауіпсіздік рәсімдері мен пайдалану шарттарына қосымша ретінде, Жүйені қолдану туралы және Ситибанкке Нұсқаулықтарды, валюта бағамдары бойынша ақпаратты және т.б. ұсыну үшін пайдалануға жататын кейбір қауіпсіздік рәсімдер туралы толық ақпаратты қамтитын басшылықты ұсыну болып табылады. Осы басшылықты, өзгелерден басқа, Қазақстанға арналған елдер бойынша қосымшаны қосқанда, Электронды қолжетімділік және пайдалану туралы келісіммен («Келісім») бірге оқу қажет. Бас әріптен жазылған терминдердің оларға Келісімде берілген мағынасы бар. Айырмашылықтар орын алған жағдайда, Келісімдегі талаптар мен ережелердің басыңқы күші бар.

Өзгесі тікелей көрсетілген жағдайларды қоспағанда, «Сіз», «Сіздің» немесе «Сізді» деген есімдіктер жеке тұлға ретінде немесе (сәйкес жағдайларда) Агент ретінде сізді, сондай-ақ Сіздің фирмаңызды білдіреді. "Ситибанк" деген «Ситибанк Қазақстан» АҚ білдерді.

C. **Қауіпсіздік шаралары.** Сіз пайдаланушылардың бірегей сәйкестіндіргіштерін, сандық сертификаттарды, қолжетімділік кодтарын, құпиясөздерді және Ситибанк сізге белгілі бір сәтте ұсынатын немесе басқа түрде белгілейтін өзге сәйкестендіру құралдарын (бірге «**Қауіпсіздік шаралары**» аталатын) қолдануыңыз қажет. Сіз өзіңізге ұсынылған Қауіпсіздік шаралардың сақталуын қамтамасыз етесіз және Жүйеге және/немесе Жүйе контентіне қолжетімділікті авторландырмайсыз немесе қандай да басқа тұлғаға аталған қолжетімділікті іске асыруға рұқсат етпейсіз. Сіз кез келген құралды және Қауіпсіздік шараны өзгертуге, жоюға, сөндіруге немесе басқа түрде бас тартуға немесе басқа тұлғаларға аталған әрекеттерді жүзеге асыруға көмектесуге (рұқсат беруге) құқылы емессіз, және Сіз кез келген аталған әрекет үшін жеке дара жауапты боласыз. Сіз өзіңізге Жүйені және (немесе) Жүйе контентін кез келген заңсыз қолданылғаны жөнінде белгілі болған жағдайда, сондай-ақ сізге ұсынылған құралдар мен Қауіпсіздік шараларын кез келген түрде жоғалтқан немесе ұрланған жағдайда Ситибанкті дереу хабарландыруыңыз қажет. Сіздің фирма Ситибанкке кез келген уақытта әрбір Уәкілетті пайдаланушыға қатысты орынды негізде қажетті болатын барлық ақпаратты Ситибанкке ұсынуға тиіс және аталған ақпараттың өзектілігін қамтамасыз етуі тиіс, және кез келген Уәкілетті пайдаланушыға ұсынылған қолжетімділік тиісті болмаған жағдайда, Сіздің фирма Ситибанкті құралдарға және Қауіпсіздік шараларға сәйкес көзделген тәртіпте дереу хабарландыруға келіседі. Сізге ұсынылған қолжетімділікті (немесе кез келген Уәкілетті пайдаланушының қолжетімділігін) ешбір өзгерту немесе тоқтату, аталған өзгерту немесе тоқтатудың күші жойылғанға дейін жүзеге асырылған кез келген Нұсқаулықтың (анықтауы төменде берілген) немесе Мәміленің әрекетсіздігіне әкелмейді.

D. Жүйені қолдану Әрекеттегі заңнама мен Келісімге, кез келген тиісті Жүйені пайдалану бойынша басшылық пен Қолданылатын құқыққа сәйкес жүзеге асырылуы тиіс. Жүйені басқару Қауіпсіздік менеджерлері арқылы жүзеге асырылатын болса, аталған Менеджерлер Жүйе тек қана уәкілетті пайдаланушыларға қолжетімді болатынына кепілдік беруге тиіс. Сіздің фирма бір немесе бірнеше тұлғаға (бөлек немесе бірге «**Қауіпсіздік менеджерлері**» аталатын) фирманың

атынан Жүйені басқаруға, соның ішінде, өзгелерден басқа, Жүйеге қатысты Ситибанкпен ынтымақтастықты тапсыра алады.

Кез келген сондай Қауіпсіздік менеджері сіздің фирмаңыздың атынан келесі міндеттерді, сондай-ақ Ситибанк талап ететін және Сіздің фирмамен Келісімде келісілген кез келген басқа орынды міндеттерді жүзеге асыруға тиіс:

(a) кез келген пайдаланушыдан немесе Қауіпсіздік менеджерінен келіп түскен кез келген Мәмілелерге, Нұсқаулықтарға қатысты, Ситибанк пайдаланушылармен және/немесе қауіпсіздік менеджерлерімен ұсынылған сондай Нұсқаулықтарға сеніп әрекет етуге құқылы. Ситибанк Жүйеде пайдаланушылармен және/немесе Қауіпсіздік менеджерлерімен ұсынылған сондай нұсқаулықтарды орындайтын болса, Сіздің фирма, тіпті аталған Нұсқаулықтар, Мәмілелер рұқсат етілмеген және/немесе қате болса да, сондай Нұсқаулықтар, Мәмілелер ол үшін міндетті және әрекетті болатынын мойындайды және онымен келіседі.

(b) Сіздің Фирма Фирмаңыздың атынан сіздің уәкілетті өкіліңіз қол қойған, Келісімнің 16(в)-тармағында көзделген тәсіл арқылы, оларға Жүйе менеджері немесе Сіздің фирма, жағдайларға байланысты, Жүйеге қолжетімділік ұсынған Қауіпсіздік менеджерлеріне немесе пайдаланушыларға, өкілеттіктері табысталған тұлғаларға қатысты кез келген өзгертулер туралы (соның ішінде шартты бұзу туралы) сәйкес хабарлама жолдап Ситибанкті дереу хабарландыруы тиіс. Сіздің фирма Сіздің фирмаңыздан, Қауіпсіздік менеджерінен келіп түсетін хабарламалардың шыққан жерін тексеруге көзделген кез келген Қауіпсіздік шараларын сақтауға міндеттенеді.

Ситибанк сондай хабарламаларда, нұсқаулықтарда Сіздің фирма, Қауіпсіздік менеджерлері немесе пайдаланушылар жіберген қателер немесе кемшіліктер үшін жауапты емес, және Ситибанктің кез келген сондай хабарламаның түпнұсқалығы немесе орындылығы жөнінде дәлелді күмәні болса, кез келген аталған хабарлама бойынша шара қолданбауға құқылы болатыны жөніндегі шарт орындалған жағдайда, сондай хабарламалар, нұсқаулықтар негізінде әрекет ете алады.

С. Сәйкестендіру әдістері.

Жүйеге қолжетімділік <https://emea.citifxpulse.com/> сілтеме бойынша ұсынылады.

Пайдаланушыны сәйкестендіргіш (есімі) және уақытша құпиясөз тиісті түрде қол қойылған құжаттама ұсынылғаннан кейін 48 сағат ішінде жолданады.

Жүйеге қолжетімділікке ие болу үшін сәйкестендірудің келесі әдістері бар:

Сәйкестендіру әдісі	Сипаттама
Көпфакторлық сәйкестендіру	CitiDirect жүйесіне қолжетімділікке ие болу үшін динамикалық құпиясөз SafeWord картасы немесе MobilePASS домен арқылы өңделеді. CitiDirect-те CitiFXPulse-ке өту қажет, FXPulse интерфейсі бар браузерде басқа терезе ашылады.
Тұрақты құпиясөз	Уақытша құпиясөз жүйемен өңделеді және пайдаланушының электронды поштасының корпоративтік мекенжайына жолданады. Пайдаланушы уақытша құпиясөзді тұрақты құпиясөзге алмастырады. Құпиясөзді уақыт уақытымен ауыстырып тұруға кеңес беріледі.

CitiFXPulse жүйесін қолдану бойынша бейненұсқаулықты (орыс тілінде) <https://demo.citifxpulse.com/citifxpulse/demos/kz/pulse.html> сілтеме бойынша көруге болады.

CitiFXPulse жүйесін қолдану бойынша флэш демо презентация (ағылшын тілінде)

<https://demo.citifxpulse.com/salesdemo/modules/fxspot.html> сілтеме бойынша орналасқан.

Жоғарыда аталған бейненұсқаулықтарға қолжетімділікке арналған құпиясөздерді Ситибанктің өкілі пайдаланушыға/Қауіпсіздік менеджеріне жолдайтын болады.

D. Деректердің дұрыстығы және қауіпсіз байланыс

- Сіздің Фирма Ситибанкке хабарламаларды міндетті түрде қауіпсіз болып табылмайтын байланыс және хабарламаларды жеткізу құралдары: Интернет, электронды пошта және/немесе факс арқылы жеткізетін немесе басқа түрде алмасатын болады. Ситибанк жолдау барысында ақпараттың құпиялылығы мен оның тұрақтылығын (сақталуын) қамтамасыз ете алатын алдағы шифрлеу әдістерін (Ситибанктің пікірі бойынша) қолданады.
- Егер сіздің Фирмаға кез келген тұлға тарабынан төменде көрсетілген қызметтерді, байланыс құралдарын немесе Ситибанктің сәйкестендіру тәсілдерін кез келген рұқсатсыз қолданғаны немесе қолжетімділігі туралы немесе техникалық ақаулық туралы (аталған тұлға авторландырылған болғанына не болмағанына қарамастан) белгілі болған жағдайда, Сіздің фирма ол туралы Ситибанктің дереу хабарландыруы тиіс. Уәкілетті тұлғамен рұқсатсыз қолжетімділік немесе қолдану жағдайында, сіздің Фирма сондай авторландырылған тұлғаның Ситибанктің қызметтеріне немесе байланыс арналарына қолжетімділігін тоқтатуға бағытталған шараларды дереу қолдануы тиіс.
- Егер сіздің Фирма сіздің Фирманың деректері мен нұсқаулықтарын пішімдеу және тануды қолдау үшін файлдарды пішімдеуге, шифрлеуге арналған (үшінші тұлғаға ұсынылған немесе тиесілі) бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданатын болса және Ситибанкпен деректерді алмасу барысында әрекет ететін болса, сіздің Фирма бағдарламалық қамтамасыз етуді сол бағдарламалық қамтамасыз ету орнатылған мақсатта ғана қолдануы тиіс.
- Сіздің Фирма (i) Жүйе рұқсатсыз немесе алаяқтық мақсатта қолданатыны жөнінде күмән туындаған жағдайда және/немесе (ii) Жүйені қорғау мақсатында Ситибанк Қауіпсіздік шараларын талап ететін Жүйеге пайдаланушылардың қолжетімділігін тоқтатуға құқылы болатынымен келіседі.