



## Операционный день / Операциялық Күн / Operational day

#	Тип инструкции / Instruction type	Нұсқаулық түрі /	Операционные часы для приема инструкций (по времени г. Алматы) в течение Операционного дня / Operational hours for instructions acceptance during Operational day (Almaty time) / Операциялық күн барысындағы нұсқаулықтарды қабылдайтын Операциялық сағаттар (Алматы қ. қабылдау уақыты)
1	Входящие платежи в тенге в пользу финансовых институтов (ЛОРО - СЧЕТА) / Incoming payments in favor of financial intitutes (LORO accounts)./Қаржылық ұйымдарға арналған тенге төлемдері (ЛОРО - ШОТ).		18:00
2	Исходящие платежи в тенге в пользу финансовых институтов / Outgoing payments in favor of financial intitutes./ Қаржылық ұйымдардан шығыс төлемдері.  Если баланс вашего счета недостаточен в момент получения инструкции, Банк автоматически проверяет баланс до 18:00. После этого времени, такие платежи отменяются как утратившие силу по причине отсутствия достаточности денежных средств в день получения указания согласно пункту 7 подпункта 1 статьи 46 и пункту 4 статьи 48 закона о Платежах и платежных системах../ If your account balance is not properly funded at the moment instruction received, Bank will auto-retry each transaction till 18:00. After this time, each outstanding payment will be rejected due to insufficiency of funds at the same Operational day according to clause 7 point 1 article 46 and clause 4 article 48 of the Law of Payments and Payment systems. / Егер сіздің шоттың қалдығы нұсқаулықта алған уақытта жеткіліксіз болса, Банк автоматты түрде қалдықты 18:00 дейін тексереді. Сол уақыттан кейін, ондай төлемдер Төлемдер және төлем жүйелері туралы заңның 48 бабының 4 тармағы және 46 бабының 1 тармағының 7 тармақшасына сай өз күшін жойған ретінде кері қайтарылады.		16:00
3	Входящие электронные платежи в тенге в пользу корпоративных клиентов Банка / Incoming electronic payments in favor of corporate clients./ Банктің корпоративті клиенттеріне арналған электронды кіріс төлемдер.		18:00
4	Исходящие электронные платежи в тенге проводимые Банком (клиенты в г. Атырау / Актау / Актобе) / Outgoing electronic payments in KZT processed by Bank (Atyrau / Aktau / Aktobe customers) / Тенге шығыс электрондық төлемдер Банкпен түрде жасалатын (Атырау / Актау / Актобе қ. Клиенттер).		по согласованию с Банком/ if agreed with Bank/ Банкпен келісілген түрде
5	Исходящие электронные платежи в тенге проводимые Банком (кроме клиентов в г. Атырау / Актау/ Актобе) / Outgoing electronic payments in KZT processed by Bank (except Atyrau / Aktau / Aktobe customers) / Тенге шығыс электрондық төлемдер Банкпен түрде жасалатын (Атырау / Актау/ Актобе қ. Клиенттерден басқа).		16:00
6	Документы на валютный контроль Банка по входящим платежам / Supportive documents for the Bank currency control unit for incoming payments / Кіріс төлемдері бойынша валюталық бақылау құжаттары.		16:00
7	Документы на валютный контроль Банка по исходящим платежам / Supportive documents for the Bank currency control unit for outgoing payments / Шығыс төлемдері бойынша валюталық бақылау құжаттары.		14:00
8	Исходящие платежные поручения в тенге на бумажных носителях / Outgoing paper based instructions / Қағазда берілетін төлем нұсқамалары.		14:00
9	Исходящие платежи в иностранной валюте (электронные и на бумажных носителях) / Outgoing wire transfers (electronic and paper based) / Шет ел валютасындағы шығыс төлемдер (электронды және қағазда).		14:00
10			

	Инструкции на проведение валютно-обменных операций / Instructions on foreign currency conversion / Валюта аудару операциясы бойынша Нұсқаулық.	14:00
11	Электронный перевод денег на платежные карточки Банка / Electronic settlements to the Bank cards / Банк карталарына ақшаның электронды аударылымы.	14:00
12	Перевод денег на платежные карточки Банка на бумажных носителях / Paper based settlements to Citibank cards / Қағаздағы Банк төлем карталарына ақша аударымдары.	12:00
13	Предоставление заявлений на выпуск аккредитивов и банковских гарантий / Presentation of applications for letter of credit and bank guarantee issue/банк аккредитивтерін және кепілдіктерді шығаруға өтініштерді беру.	10:00
14	Инструкции на размещение срочных вкладов / Instruction for placement of time deposits/ Мерзімді Депозит ашу туралы Өтениш.	16:00
	Инструкции на размещение вкладов на иностранных работников / Instruction for placement of guarantee deposits for foreign employees/ Шет ел жұмыскерлері үшін депозит ашу Өтениш.	16:00
	Запросы клиентов на предоставление подтверждений по депозитам и кредитам / Clients requests related deposits and loans/ Депозит мен несиелер бойынша нұсқаулық.	16:00

**Для клиентов Кастодиального бизнеса / Кастодиалды бизнес клиенттері үшін / For Direct Custody and Clearing Business Clients**

1	Входящие платежи в тенге в пользу финансовых институтов (ЛОРО - СЧЕТА) / Incoming payments in favor of financial intitutes (LORO accounts)/ Қаржылық ұйымдарға арналған теңге төлемдері (ЛОРО - ШОТ).	18:00
2	Исходящие платежи в тенге в пользу финансовых институтов / Outgoing payments in favor of financial intitutes./ Қаржылық ұйымдардан шығыс төлемдері.  Если баланс вашего счета недостаточен в момент получения инструкции, Банк автоматически проверяет баланс до 18:00. После этого времени, отменяются как утратившие силу по причине отсутствия достаточности денежных средств в день получения указания согласно пункту 7 подпункта 1 статьи 46 и пункту 4 статьи 48 закона о Платежах и платежных системах. / If your account balance is not properly funded at the moment instruction received, Bank will auto-retry each transaction till 18:00.After this time, each outstanding payment will be rejected due to insufficiency of funds at the same Operational day according to clause 7 point 1 article 46 and clause 4 article 48 of the Law of Payments and Payment systems. / Егер сіздің шоттың қалдығы нұсқаулықта алған уақытта жеткіліксіз болса, Банк автоматты түрде қалдықты 18:00 дейін тексереді. Сол уақыттан кейін, ондай төлемдер Төлемдер және төлем жүйелері туралы заңның 48 бабының 4 тармағы және 46 бабының 1 тармағының 7 тармақшасына сай өз күшін жойған ретінде кері қайтарылады.	16:00
3	Исходящие электронные платежи в тенге, проводимые Банком / Outgoing electronic payments in KZT for processed by Bank / Тенге шығыс электрондық төлемдер Банкпен түрде жасалатын.	16:00
4	Исходящие платежи в иностранной валюте (электронные и на бумажных носителях) / Outgoing wire transfers (electronic and paper based) / Шет ел валютасындағы шығыс төлемдер (электронды және қағазда).	16:00
5	Инструкции на проведение валютно-обменных операций / Instructions on foreign currency conversion / Валюта аудару операциясы бойынша Нұсқаулық.	15:00

**Для клиентов брокерского обслуживания / Брокер бизнес клиенттері үшін / For Brokerage Service Clients**

1	Размещение Заказов по покупке ГЦБ на первичном аукционе / Placing orders for purchasing government securities at primary auction / МБҚ-ны бастапқы аукционда сатып алу бойынша Тапсырыстарды орналастыру	10:00
2	Размещение Заказов по покупке или продаже ГЦБ на вторичном рынке / Placing orders for purchasing or selling government securities at secondary market / МБҚ-ны қайталама нарықта сатып алу немесе сату бойынша Тапсырыстарды орналастыру	15:00

Операционный день Банка длится с 9:00 до 20:00 каждого рабочего дня. Банк в течение Операционных часов осуществляет, прием инструкций Клиента как установлено выше. В течение всего Операционного дня, Банк также производит обработку инструкций. Инструкции, поступившие в Банк после установленных Операционных часов, считаются полученным Банком на следующий Операционный день и обрабатываются Банком на следующий Операционный день.

Банктің Операциялық күні әрбір жұмыс күні 9.00-ден 20.00-ге дейін жұмыс істейді. Операциялық сағаттар барысында Банк, жоғарыда көрсетілген Клиент Нұсқамаларын қабылдайды. Операциялық күні бойы, сондай-ақ, Банк нұсқауларды өңдейді. Орнатылған Операциялық сағаттан кейін Банк алған нұсқаулары келесі операциялық күн үшін Банк алған және келесі операциялық күн үшін Банк өңделген деп есептеледі.

Operational day of the Bank is set from 09:00 to 20:00 each business day. Bank accepts instructions within Operational Hours as set above. During Operational Day, Bank processes instructions. Instructions received after indicated Operational Hours shall be deemed received next Operational Day and will be processed next Operational Day.

---

\* В исключительных случаях и при условии получения необходимых согласований в соответствии с внутренними процедурами Банка, Банк оставляет за собой право принимать инструкции клиентов вне Операционных часов и/или Операционного дня установленных выше./ Банктің ішкі рәсімдеріне сәйкес қажетті мақұлдаулар алынғаннан жататын ерекше жағдайларда, сондай-ақ, Банк нұсқаулар және / немесе жоғарыда көрсетілген күні жұмыс істейтін операциялық уақытынан тыс клиенттерді қабылдауға құқығын өзіне қалдырады./ In exceptional cases and subject to approval as per internal procedures of the Bank, the Bank reserves a right to accept and process client instructions outside of Operational Hours and/or Operational Day indicated above.